

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

halovet.pl

Serwis internetowy działający pod adresem halovet.pl prowadzony jest przez Natalię Skowrońską prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą VIRTUAL WORLD Natalia Skowrońska wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, z siedzibą: ul. Szkolna, nr 7, 59-220 Legnica, NIP: 6912551655, REGON: 387518091, zwana „Administratorem”.

Kontakt z Administratorem można uzyskać:

- pisemnie na adres podany powyżej,
- korzystając z adresu poczty elektronicznej – biuro@halovet.pl

§ 1 Definicje

1. ADMINISTRATOR - VIRTUAL WORLD Natalia Skowrońska z siedzibą ul. Szkolna 7, 59-220 Legnica, NIP: 6912551655, REGON: 387518091. Administrator świadczy usługę udostępnienia zasobów Serwisu na rzecz Użytkowników.
2. WETERYNARZ – lekarz posiadający uprawnienia do i zajmujący się leczeniem zwierząt i wykonujący czynności w zakresie świadczeń służących dbaniu o zdrowie zwierząt i świadczący usługi weterynaryjne.
3. REGULAMIN - oznacza niniejszy regulamin.
4. GABINET (PLACÓWKI) –miejsce wykonywania przez Weterynarza czynności w zakresie służących dbaniu o zdrowie zwierząt i usług weterynaryjnych.
5. REJESTRACJA - proces tworzenia dostępu do Panelu Użytkownika w Serwisie polegający na wypełnieniu formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie halovet.pl lub skorzystaniu z opcji utworzenia dostępu do panelu użytkownika poprzez połączenie z kontem w serwisie Facebook lub Google.
6. LOGIN - adres e-mail Użytkownika serwisu podany w procesie rejestracji.
7. HASŁO - kombinacja liter, cyfr lub liter i cyfr, przy czym hasło musi zawierać min. 6 znaków.
8. PANEL UŻYTKOWNIKA - jest to wydzielona część serwisu, do której dostęp ma Użytkownik serwisu po zalogowaniu przy użyciu własnego adresu e-mail (nazwy Użytkownika) i hasła. Osobą uprawnioną do dostępu do konta jest osoba, która dokonała rejestracji w Serwisie i zawarła umowę świadczenia usług, która umożliwia korzystanie z Panelu Użytkownika.
9. UŻYTKOWNIK - osoba, która dokonała rejestracji w halovet.pl, w wyniku której otrzymała dostęp do Panelu Użytkownika. Użytkownikami są zarówno Weterynarze jak i Gabinety oraz osoby chcące nabyć usługi oferowane w Serwisie.
10. SERWIS – strona internetowa dostępna pod adresem halo vet.pl, za pośrednictwem której Klient może uzyskać szereg usług wskazanych na stronie.

§ 2 Postanowienia ogólne i warunki korzystania z Serwisu

1. Przedmiotem działalności Serwisu jest umożliwienie chętnym Weterynarzom lub Gabinetom wystawienia ich usług w celu świadczenia pośrednictwa przy zawieraniu umów o ich wykonywanie, przez dostarczenie w tym celu serwisu internetowego, oraz umożliwienie Użytkownikom składania zamówień na oferowane usługi poprzez stronę internetową. Korzystanie z tej usługi możliwe jest po rejestracji i zalogowaniu się Użytkownika w Serwisie. Serwis umożliwia bezpłatne przeglądanie oferowanych usług na stronach produktowych.
2. Treści zawarte w Serwisie nie mają na celu zastąpienia kontaktu pomiędzy Użytkownikiem i wybranym przez niego Weterynarzem pod kątem zdrowia jego zwierzęcia, a jedynie ich ułatwienie bądź ulepszenie. Serwis ma charakter wyłącznie informacyjny i edukacyjny. Obowiązkiem Użytkownika jest konsultacja z wykwalifikowanym lekarzem weterynarii przed zastosowaniem jakichkolwiek porad

- dotyczących zdrowia jego zwierzęcia jak i wiedzy specjalistycznej, zawartych w Serwisie. Administrator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za wykorzystanie informacji zawartych w Serwisie.
3. Świadczenie usług odbywa się za pośrednictwem Internetu i przez Serwis pomiędzy Użytkownikiem dokonującym rezerwacji usługi jako Klientem a Weterynarzem wystawiającym ofertę jako usługodawcą. Administrator jedynie zapewnia serwis internetowy umożliwiający dokonanie transakcji i na żadnym etapie nie jest stroną takiej transakcji, a jedynie pośredniczy przy niej.
 4. Każdy Użytkownik dokonujący zakupu usług oferowanych przez Serwis jest obowiązany zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu i go zaakceptować.
 5. W ramach swojej działalności Administrator świadczy między innymi:
 - a) umożliwia Użytkownikom publikowanie opinii, komentarzy i innych informacji odnośnie Weterynarzy działających w ramach Serwisu;
 - b) udostępnia możliwość wyszukiwania Weterynarzy i Gabinetów;
 - c) udostępnia funkcjonalność powiadomień o nowych informacjach i opiniach dla Weterynarzy;
 - d) umożliwia Weterynarzom podawanie i ewentualną korektę informacji o sobie, odnoszenie się do opinii Użytkowników oraz odpowiadanie na zadane pytania.
 6. Rejestracja i akceptacja Regulaminu jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem, której przedmiotem są usługi świadczone przez Administratora w ramach Serwisu, na warunkach określonych w Regulaminie.
 7. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, jego domeny internetowej, strony internetowej serwisu, a także do wzorców, formularzy, logotypów zamieszczanych na stronie internetowej serwisu należą do Administratora, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z regulaminem oraz za zgodą Administratora wyrażoną na piśmie.
 8. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Użytkownika Serwisu, strony internetowej Serwisu lub usług świadczonych przez Administratora w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Administratora.
 9. Administrator nie oferuje i nie sprzedaje usług prezentowanych pod adresem internetowym halovet.pl oraz nie jest stroną transakcji zawieranych za jej pomocą. Administrator udostępnia stronę internetową, miejsce na serwerze i rozwiązania informatyczne umożliwiające zapoznanie się Klientowi z informacjami handlowymi Weterynarzy oraz zawieranie umów sprzedaży pomiędzy Klientami a Weterynarzami. Umowy sprzedaży towarów i usług prezentowanych pod adresem internetowym halovet.pl zawierane są bezpośrednio pomiędzy Weterynarz a Klientem.

§ 2 Warunki techniczne

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług Serwisu:
 - a) podłączenie do Internetu,
 - b) poprawnie skonfigurowana przeglądarka,
 - c) aktualne, czynne i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej,
 - d) włączona obsługa Cookies i Java Script
 - f) program do odczytu plików formatu PDF.
2. W razie korzystania przez Klienta ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych powyżej, Administrator nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość i przebieg procedury składania zamówienia.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do okresowego i czasowego zawieszenia świadczenia Usług w związku z modernizacją lub przebudową Serwisu albo z pracami konserwatorskimi systemu teleinformatycznego. Usługodawca doloży starań, aby przerwy w świadczeniu Usług nie były uciążliwe

dla Użytkowników, a same prace będą komunikowane Użytkownikom za pomocą ogłoszenia w Serwisie.

4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług wynikające z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności stanowiących siłę wyższą (pożary, powódzie, klęski żywiołowe lub meteorologiczne itp.).
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności względem Weterynarzy za fakt niestawienia się przez Użytkownika w umówionym terminie. Administrator nie odpowiada wobec Użytkownika za brak możliwości zrealizowania terminu wizyty z przyczyn leżących po stronie Weterynarza. W przypadku konieczności odwołania wizyty zainteresowane strony obowiązane są odwołać rezerwację za pośrednictwem Serwisu.
6. Weterynarz ma możliwość zablokowania wybranym Użytkownikom rezerwacji terminów wizyt. Administrator nie odpowiada za niedogodności jakie mogą wystąpić w związku z tym dla Użytkowników.

§ 3 Rejestracja

1. Rejestracja w Serwisie dla Użytkownika jest nieodpłatna, lecz obowiązkowa w celu uzyskania dostępu do wszystkich usług i dokonuje się jej poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego.
2. Rejestracja konta przez Weterynarza jest obowiązkowa. Serwis nie przewiduje możliwości zamieszczania ofert świadczenia usług bez rejestracji konta, a przez to bez statusu Weterynarza. Weterynarz jest zobowiązany do uzupełnienia swojego profilu w Serwisie po uzyskaniu do niego dostępu.
3. Zawarcie umowy o prowadzenie konta wiąże się z wyrażeniem zgody na wszystkie warunki niniejszego Regulaminu i zobowiązaniem do jego przestrzegania.
4. Zakładając konto Użytkownik oświadcza, że wprowadzone przez niego dane są autentyczne.
5. Rejestracja następuje w oparciu o prawidłowo wypełniony formularz rejestracyjny, w którym Użytkownik podaje niezbędne dane identyfikacyjne (imię, nazwisko), adres e-mail oraz hasło; zaakceptowany, aktualny Regulamin oraz złożone oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji świadczenia usług. Na adres e-mail Użytkownika umieszczony w formularzu rejestracyjnym zostanie wysłana wiadomość potwierdzająca założenie konta. Z chwilą otrzymania wiadomości potwierdzającej rejestrację dochodzi do zawarcia umowy dotyczącej prowadzenia konta pomiędzy Użytkownikiem a Serwisem.
6. Po zarejestrowaniu się w Serwisie, logowanie odbywa się przy użyciu danych podanych w formularzu rejestracyjnym lub zmienionych na podstawie późniejszego wniosku Klienta.
7. W celu usunięcia konta Użytkownika z Serwisu (wypowiedzenie umowy) należy wysłać wiadomość elektroniczną z wnioskiem o usunięcie konta na adres e-mail: biuro@halovet.pl z podaniem danych identyfikujących Użytkownika aktualnie zarejestrowanego w Serwisie. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w których Serwis stwierdzi nierozliczone płatności za korzystanie z Serwisu przez Weterynarza. W takim przypadku, skutek rozwiązania umowy nastąpi z chwilą pełnego rozliczenia się stron.
8. W ramach rejestracji, Weterynarz może zostać poproszony o weryfikację swoich uprawnień do wykonywania zawodu lub innych posiadanych kwalifikacji. Przesyłane informacje służą wyłącznie potwierdzeniu prawa do wykonywania zawodu. Brak przekazania powyższych informacji skutkuje brakiem możliwości utworzenia konta.
9. Zakazuje się posiadania więcej niż jednego konta w Serwisie przez pojedynczego Użytkownika.
10. Zakazuje się udostępniania swojego konta i korzystania z kont osób trzecich.

§ 4 Obsługa Serwisu

1. Po uzyskaniu dostępu do strony Serwisu Weterynarz ma obowiązek uzupełnić swój profil. W tym celu Weterynarz ma obowiązek dokładnie przedstawić wachlarz swoich usług i ich parametry oraz cenę.

Weterynarz ma obowiązek podać także dane tzw. obowiązku informacyjnego z art. 13 RODO, w zakresie bycia administratorem danych. Jednocześnie Weterynarz upoważnia Serwis do przetwarzania danych osobowych Użytkowników w celu obsługi pośrednictwa w sprzedaży przez stronę internetową (podmiot przetwarzający dane).

2. Podstawowe informacje niezbędne do zamieszczenia przez Weterynarza obejmują: tytuł zawodowy, imię i nazwisko, miejsce wykonywania usług, a także dane adresowe i kontaktowe miejsca przyjmowania pacjentów.
3. W celu rezerwacji wizyty u danego Weterynarza, Użytkownik powinien postępować zgodnie z wytycznymi dla tej funkcjonalności dostarczonymi przez Weterynarza. Administrator nie odpowiada i nie dostarcza narzędzi umożliwiających taką funkcjonalność.
4. Po założeniu konta Weterynarza, przysługuje mu 14-dniowy bezpłatny okres próbny. Po jego upływie Weterynarz lub Gabinet może dokonać wyboru i opłacić abonament. Do tego czasu większość funkcji pozostanie niedostępna. W przypadku braku wyboru abonamentu, konto ulega automatycznemu zablokowaniu i następczemu usunięciu po okresie kolejnych 14 dni.
5. W ramach przygotowania do wizyty lub innej zakupionej usługi Weterynarza, Użytkownik może zostać poproszony o wypełnienie odpowiedniego kwestionariusza na temat stanu zdrowia jego zwierzęcia. Jego wypełnienie jest konieczne, a udostępnione odpowiedzi są zapisywane w Serwisie. Użytkownik w każdym momencie może usunąć odpowiedzi, klikając w opcję „Usuń pliki trwale” w ramach odpowiedniej zakładki ustawień.
6. Administrator zastrzega sobie prawo do zablokowania i/lub usunięcia konta Użytkownika oraz uniemożliwienia dostępu Użytkownikowi do serwisu, którego działania zostaną uznane za szkodliwe dla serwisu i/lub dla innych Użytkowników, który nie uregulował należności wynikającej z zawartej uprzednio umowy lub nie wywiązał się z umowy.

§ 5 Warunki świadczenia usług w Serwisie

1. Przedmiotem sprzedaży są usługi prezentowane przez Weterynarzy na stronach ich Gabinetów w serwisie.
2. Podane ceny prezentowanych Produktów są w walucie polskiej - polski złoty i są cenami brutto.
3. Weterynarz zobowiązany jest do aktualizowania oferty, tak aby zawsze była zgodna ze stanem faktycznym.
4. Weterynarz deklaruje, że jest autorem lub posiada prawo do używania zdjęć oraz opisów, które publikuje w galerii Serwisu.
5. Weterynarz wyraża zgodę na wykorzystanie publikowanych przez niego treści (zdjęć, opisów oraz nazw) w celach promocyjnych na stronie halovet.pl jak również w innych miejscach (Internet, prasa, telewizja itp.).
6. Weterynarz jest zobowiązany do wystawienia faktury, jeżeli Użytkownik podczas dokonywania zakupu w serwisie zaznaczy chęć jej otrzymania.
7. Zabrania się Weterynarzom zamieszczania w dowolnym miejscu w serwisie adresów innych stron www oraz wszelkich informacji mających charakter handlowy lub kontaktowy (poza tymi, które wskazywane są przy uzupełnianiu profilu).
8. W ramach Serwisu można zamieszczać linki do zewnętrznych systemów zapewniających funkcjonalności kalendarza wizyt. W tym celu Weterynarz uzupełnia odpowiednie pole w Serwisie. Oprócz tego Weterynarz zobowiązany jest do zapewnienia sposobu na świadczenie w ramach serwisu teleporad i odzwierciedlić tę funkcjonalność w Serwisie. Serwis na żadnym etapie nie zapewnia sposobów na świadczenie teleporad lub innych usług poza dostarczeniem i utrzymywaniem platformy.
9. W ramach serwisu funkcjonuje abonament. Stawki i warianty abonamentu opisane są również poniżej.
10. Serwis oferuje możliwość wysyłania wiadomości SMS do Klientów. Dokładna stawka za każdy SMS podana jest na stronie Serwisu. Zakupu dokonuje się za pomocą formularza w Serwisie. System

automatycznie przelicza finalną cenę i umożliwia dokonanie płatności, oraz generuje fakturę. Dostępne a niewykorzystane SMSy przechodzą automatycznie na kolejny okres rozliczeniowy.

11. Użytkownik może odwołać wizytę do 3 (trzech) godzin przed umówioną godziną jej rozpoczęcia za pomocą funkcjonalności Serwisu. W takim przypadku opłata zostanie zwrócona w całości w terminie 7 dni od dnia odwołania teleporady, w sposób identyczny jak metoda dokonanej wpłaty.
12. W przypadku gdy Użytkownik nie uczestniczy w wizycie, spóźnia się co najmniej 15 (piętnaście) minut lub odwoła wizytę na mniej niż termin wskazany powyżej, wtedy wizyta zostaje odwołana a środki nie zostaną zwrócone.

§ 6 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z wykonanymi usługami, Użytkownik może kierować w formie pisemnej lub innej dopuszczalnej na adres Weterynarza. Administrator na żadnym etapie nie jest stroną takich umów i nie przekazuje reklamacji złożonych mu na usługi Weterynarzy czy Gabinetów korzystających z jego Serwisu. Administrator rozpatruje jedynie skargi na działanie Serwisu.
2. Weterynarz ustosunkuje się do reklamacji w ciągu 14 dni od dnia otrzymania w formie pisemnej reklamacji od Użytkownika.
3. Użytkownik może zgłosić Administratorowi reklamacje w związku z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres elektroniczny Administratora. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik winien zawrzeć opis zaistniałego problemu, podać swoje dane kontaktowe (imię i nazwisko, adres email). Administrator niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacji.
4. W przypadku zaistnienia sporu co do zasadności odmowy uwzględnienia reklamacji, Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Użytkownik może skorzystać z mediacji lub też polubownego sądownictwa poprzez dostarczenie do instytucji, przed którą będzie toczyło się postępowanie, odpowiedniego formularza – wniosku o mediację lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Lista przykładowych instytucji wraz z danymi teleadresowymi dostępna jest na stronie www.uokik.gov.pl. Ponadto pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Konsument ma dostęp do rozstrzygania sporów konsumenckich drogą elektroniczną za pomocą unijnej platformy internetowej (platforma ODR). Prawo takie nie przysługuje lub Przedsiębiorcy o uprawnieniach konsumenta. W przypadku Użytkowników zagranicznych powinni oni zorientować się jakie mają sposoby pozasądowego rozstrzygania sporów konsumenckich w swoim kraju, a Administrator w razie konieczności przystąpi do takiej procedury.

§ 7 Opłaty i prowizje

1. Administrator od Weterynarzy pobiera opłaty z tytułu abonamentu, który jest niezbędny do tego by korzystać z portalu Administratora w wysokości zależnej od wybranego abonamentu i wskazanej przed jego zakupem. Kwota prowizji podlega 23% podatkowi VAT.
2. W przypadku braku zapłaty w terminie, konto Weterynarza ulega zablokowaniu do czasu uiszczenia opłaty (konto jest niewidoczne w Serwisie).
3. Weterynarzom przysługuje 14-dniowy okres próbny, w ramach którego mają dostęp do wszelkich funkcjonalności Serwisu. Po jego upływie dostęp do funkcjonalności zostanie znacznie ograniczony do czasu wykupienia stosownego abonamentu w oparciu o warianty dostępne na stronie. W przypadku braku wyboru abonamentu po zakończeniu okresu próbnego, konto ulega automatycznemu zablokowaniu i następczemu usunięciu po okresie 14 dni.

§ 8 Zamieszczanie opinii

1. Opinie opatrzone są podpisem w postaci nazwy Użytkownika.
2. Opinie powinny dotyczyć wyłącznie Weterynarzy i ich działalności zawodowej.
3. Opinie powinny opierać się jedynie na osobistych doświadczeniach Klienta dotyczących danego Weterynarza (doświadczenia związane z wizytą/teleporadą) i muszą one dotyczyć konsultacji medycznej lub wizyty, która miała miejsce i została zarezerwowana przez Serwis.
4. Zakazane jest zamieszczanie w opiniach treści reklamowych lub marketingowych ani linków do stron internetowych.
5. Informacje, opinie i komentarze nie mogą naruszać przepisów prawa, dóbr osobistych, ani zasad współżycia społecznego. W szczególności niedozwolone jest używanie wyrażen wulgarnych, niecenzuralnych i obraźliwych, oskarżanie o popełnienie przestępstwa, wzywanie do przemocy lub nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej itp.
6. Użytkownik zamieszczając opinię w Serwisie, bierze odpowiedzialność za jego treść i za to, że komentarz jest prawdziwy i zgodny z rzeczywistym stanem rzeczy.
7. Administrator ma prawo odmówić opublikowania opinii, komentarzy i informacji oraz usunięcia tych już opublikowanych, jeżeli są sprzeczne z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa.
8. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji, opinii i komentarzy przekazywanych przez Użytkowników.

§ 9 Odpowiedzialność Użytkowników

1. Zabrania się Użytkownikom zamieszczania w serwisie treści, które są sprzeczne z obowiązującym prawem naruszają prawa osób trzecich w tym prawa autorskie są powszechnie uznawane za wulgarne lub obelżywe, wzywają do nienawiści lub aktów przemocy, promują inne strony internetowe lub programy partnerskie firm trzecich, zawierają treści o charakterze pornograficznym, stanowią linki prowadzące do stron zawierających treści opisane powyżej.
2. W wypadku zamieszczenia przez Użytkownika treści naruszających regulamin mogą one zostać usunięte przez Administratora Serwisu, bez informowania Użytkownika o tym fakcie.
3. Zakazane są wszelkie działania mogące prowadzić do utrudnienia lub destabilizacji dostępu bądź działania Serwisu. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się takich działań, Administrator niezwłocznie usunie konto takiego Użytkownika oraz podejmie również wszelkie działania prawne mające na celu naprawienie poniesionej przez niego szkody. Działania polegające na destabilizacji serwisu mogą być również uznane za przestępstwo w rozumieniu przepisów kodeksu karnego.
4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Administratorowi, przez użycie nazwy firmy lub znaków towarowych Administratora, bez jego zgody lub niezgodnie z regulaminem.
5. Użytkownik i Weterynarz ponoszą pełną odpowiedzialność za naruszenie prawa bądź szkodę wywołaną ich działaniami w Serwisie. W szczególności dotyczy to podania nieprawdziwych danych, ujawnienia tajemnicy zawodowej, innej informacji poufnej lub tajemnicy przedsiębiorstwa, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.
6. Korzystając z usług świadczonych przez Weterynarzy, Użytkownik oświadcza, że jest świadomy i akceptuje możliwość odstąpienia od umowy zawartej na odległość, jednakże żąda jej wykonania w terminie ustalonym i w razie takiego wykonania traci prawo odstąpienia w oparciu o art. 38 ustawy o prawach konsumenta. Przyjmuje też do wiadomości, że odstąpienie od umowy przed rozpoczęciem jej wykonywania może wiązać się z poniesieniem kosztów, o których mowa w Regulaminie w zakresie odwołania wizyt.
7. Zastrzega się, że korzystanie z Serwisu i udostępnianych przez niego usług odbywa się na wyłączne ryzyko Użytkownika lub Weterynarza. Wszelkie informacje, materiały czy oferty usług zamieszczone w Serwisie, a także za jego pomocą dostarczane nie są objęte gwarancją co do ich wartości, przydatności, zupełności, kompletności czy użyteczności.

8. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę materiałów i informacji umieszczonych w Serwisie przez Użytkownika, Gabinet lub Weterynarza. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę, że Administrator nie jest zobowiązany do sprawdzenia lub weryfikacji materiałów lub informacji zamieszczanych przez Użytkowników.
9. W stosunku do podmiotów nie będących konsumentami, Administrator odpowiada wyłącznie za szkody spowodowane z wyłącznej winy umyślnej Administratora. Wyłączona jest odpowiedzialność Administratora za utracone korzyści.
10. Usługodawca nie gwarantuje Weterynarzom pozycjonowania w wynikach wyszukiwania wyszukiwarek internetowych lub umieszczenia informacji o ich praktyce zawodowej na mapach internetowych, jak również nie gwarantuje, że wszyscy Weterynarze zostaną ujęci w wynikach wyszukiwania wyszukiwarek internetowych lub że informacja o ich praktykach zawodowej będzie umieszczona na mapach internetowych.
11. Serwis zastrzega, że wyniki ankiety wypełnianej przez Użytkownika w trakcie umawiania wizyty u wybranego Weterynarza nie stanowią diagnozy weterynaryjnej odnośnie stanu zdrowia zwierząt Użytkownika. Ankieta oraz jej wynik mają za zadanie jedynie pomóc Weterynarzowi w przygotowaniu się do wizyty. Wynik ankiety ma jedynie charakter statystyczny.
12. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za kontakt lub jego brak między Weterynarzem i Użytkownikiem w związku z zawarciem umowy o świadczenie usług.

§ 10 Odpowiedzialność Administratora

1. Administrator nie jest stroną żadnych umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami i nie odpowiada za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie tych umów z jakiegokolwiek przyczyny.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie działania Użytkowników, niezgodne z niniejszym regulaminem oraz zasadami działania serwisu.
3. Administrator nie jest zobowiązany do weryfikowania ofert wystawianych przez Weterynarzy, ale zastrzega sobie prawo do usunięcia ofert, które naruszają postanowienia niniejszego regulaminu, mają negatywny wpływ na wizerunek serwisu, bądź też łamią obowiązujące przepisy prawa.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za dane i treści zamieszczane w serwisie przez Użytkowników, a w szczególności za jakość ofert oraz prawdziwość i rzetelność opisów, jak również roszczenia związane ze sprzedawanymi usługami, również te dotyczące plagiatów, niezgodności towarów z opisem oraz wysokości ofert cenowych.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za bezprawne wykorzystywanie cudzej własności intelektualnej w tym w szczególności praw ochronnych do znaków towarowych przez Użytkowników serwisu oraz za naruszenie przez Użytkowników praw autorskich oraz innych praw Użytkowników lub osób trzecich.
6. Administrator nie jest zobowiązany do nadzorowania przekazywanych i zapisywanych informacji ani do poszukiwania treści niezgodnych z prawem.
7. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia Usług w związku z modernizacją lub przebudową Serwisu albo z pracami konserwatorskimi systemu teleinformatycznego. Administrator doloży starań, aby przerwy w świadczeniu Usług nie były uciążliwe dla Użytkowników.
8. Administrator nie odpowiada za przerwy w świadczeniu usług wynikające z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności stanowiących siłę wyższą (pożary, powodzie, klęski żywiołowe lub meteorologiczne itp.).
9. Administrator nie ponosi odpowiedzialności względem Weterynarza lub Gabinetu za fakt niestawienia się przez Użytkownika w umówionym terminie, zarezerwowanym za pośrednictwem funkcjonalności strony. Administrator nie odpowiada wobec Użytkownika za brak możliwości zrealizowania zarezerwowanego za pomocą funkcjonalności strony terminu z przyczyn leżących po stronie Weterynarza lub Gabinetu. W przypadku konieczności odwołania wizyty zainteresowane strony obowiązane są odwołać rezerwację za pośrednictwem Serwisu.

10. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji zawartych przy poszczególnych usługach weterynaryjnych. Każdy Weterynarz i Gabinet przez cały czas pozostaje odpowiedzialny za dokładność, kompleksowość i poprawność informacji (włącznie z cenami/opłatami, zasadami i warunkami oraz dostępnością) wyświetlanych w Serwisie.
11. Użytkownik ma prawo zgłaszać Administratorowi Serwisu informacje o błędach, awariach oraz inne uwagi, dotyczące funkcjonowania Serwisu, mogące poprawić jakość i funkcjonalność Serwisu pocztą elektroniczną na adres e-mail: biuro@halovet.pl. Wszelkie uwagi i reklamacje związane z usługą należy kierować bezpośrednio do Weterynarza lub Gabinetu.
12. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakość świadczonych usług przez Weterynarzy lub Gabinety względem Użytkownika a także za rozliczenia pomiędzy stronami. Wszelkie uwagi i reklamacje związane z zamówionymi i wykonanymi usługami Użytkownik kieruje bezpośrednio do Weterynarzy lub Gabinetów.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym jest prawo polskie. Spory wynikłe pomiędzy Użytkownikiem a Serwisem będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Serwisu, z tym zastrzeżeniem, że w odniesieniu do Konsumentów spory te będą rozpoznawane przed sądem właściwym według przepisów postępowania cywilnego.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O zmianie Regulaminu Administrator powiadomi zarejestrowanych Użytkowników drogą e-mailową z prawem wypowiedzenia umowy w terminie 14 dni. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po 14 dniach od powiadomienia. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie postanowień obowiązujących w dniu zawarcia umowy o świadczenie usług.